

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM
SUMMARY OF PRODUCT AND SERVICE INFORMATION (RIPLAY) GENERAL VERSION

Nama Bank Penerbit <i>Issuing Bank Name</i>	: Bank of China (Hong Kong) Limited Jakarta Branch ("Bank")
Nama Produk <i>Product Name</i>	: BOCNet and BOC Mobile
Jenis Produk <i>Product Type</i>	: <i>Internet Banking and Mobile Banking</i>
Target Nasabah <i>Target Customer</i>	: Nasabah Perorangan <i>Personal Customers</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	BOCNet dan BOC Mobile adalah layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank yang memungkinkan nasabah perorangan untuk mengakses rekeningnya dan melakukan transaksi non-tunai menggunakan jaringan internet. <i>BOCNet and BOC Mobile is an electronic banking service provided by the Bank that enables the personal customers to access their accounts and make non-cash transaction through internet network.</i>

FITUR UTAMA
KEY FEATURES

Fitur / Features		BOCNet	BOC Mobile
Pengelolaan Rekening <i>Account Management</i>	Pengecekan Saldo <i>Balance Check</i>		
	Pencarian Transaksi <i>Transaction Inquiry</i>	✓	✓
	Rekening Koran <i>Account Statement</i>	✓	-
Transfer <i>Transfer</i>	Pemindahbukuan <i>Overbooking</i>	✓	✓
	SKN/RTGS	✓	✓
	BI-Fast	✓	✓
	Telegraphic Transfer	✓	✓
	CNY Pre-Settlement	✓	✓
	CNY Salary Direct Remittance	✓	✓
Deposito Berjangka <i>Term Deposit</i>	Pengecekan <i>Inquiry</i>	✓	✓
	Penempatan <i>Placement</i>	✓	✓
	Pencairan <i>Withdraw</i>	✓	✓
Layanan Global <i>Global Service</i>		✓	-
Konversi Kurs <i>FX-Converter</i>		-	✓

Fitur / Features		BOCNet	BOC Mobile
Pengelolaan Kartu Debit <i>Debit Card Management</i>	Ringkasan Transaksi Kartu Debit <i>Debit Card Overview</i>	✓	✓
	Aktivasi Kartu Debit <i>Debit Card Activation</i>	✓	✓
	Blokir / Lepas Blokir <i>Report Loss / Cancel Report Loss</i>	✓	✓
	Pengaturan Limit Transaksi <i>Transaction Limit Settings</i>	✓	✓
	Atur Ulang PIN Kartu Debit <i>Reset PIN Debit Card</i>	-	✓
Pengaturan Layanan <i>Service Settings</i>	Ubah Password <i>Change Password</i>	✓	✓
	Atur Ulang Password Login <i>Reset Login Password</i>	-	✓
	Tautkan Perangkat <i>Device Binding</i>	-	✓
	Login Biometrik <i>Biometrics Login</i>	-	✓
	Pembukaan dan Pembatalan BOC Mobile <i>Open and Close BOC Mobile</i>	✓	-
	Riwayat Login <i>Login Records</i>	✓	✓
BIAYA LAYANAN SERVICE FEES			
Informasi terkait biaya layanan dapat diakses melalui website Bank www.bankofchina.co.id pada halaman <i>Banking Fees and Charges</i> <i>Information related fees can be accessed via the Bank's website (www.bankofchina.co.id) in the Banking Fees and Charges section</i>			

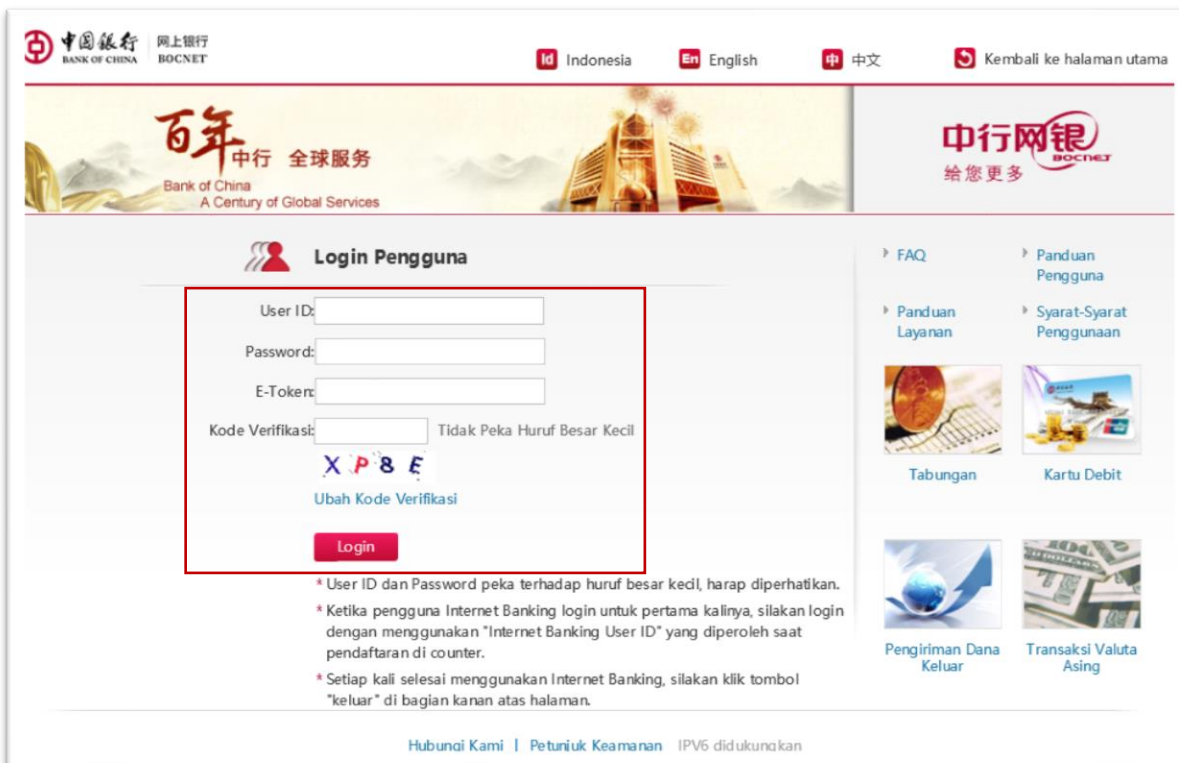
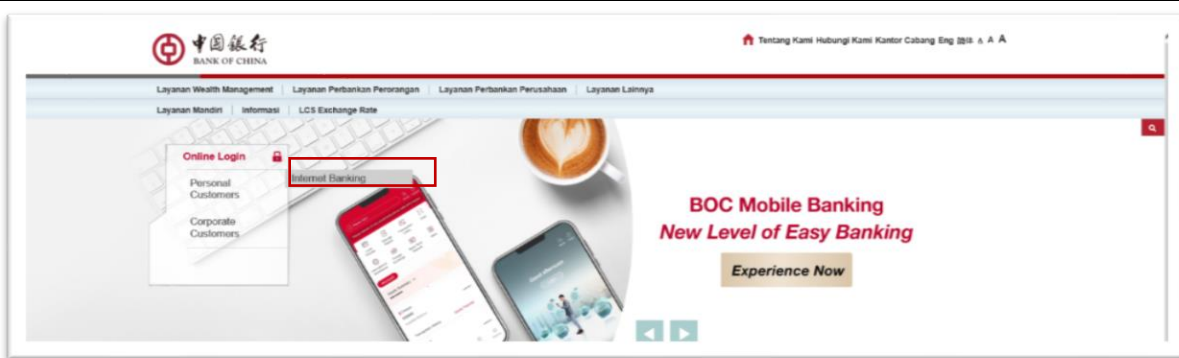
SIMULASI SIMULATION

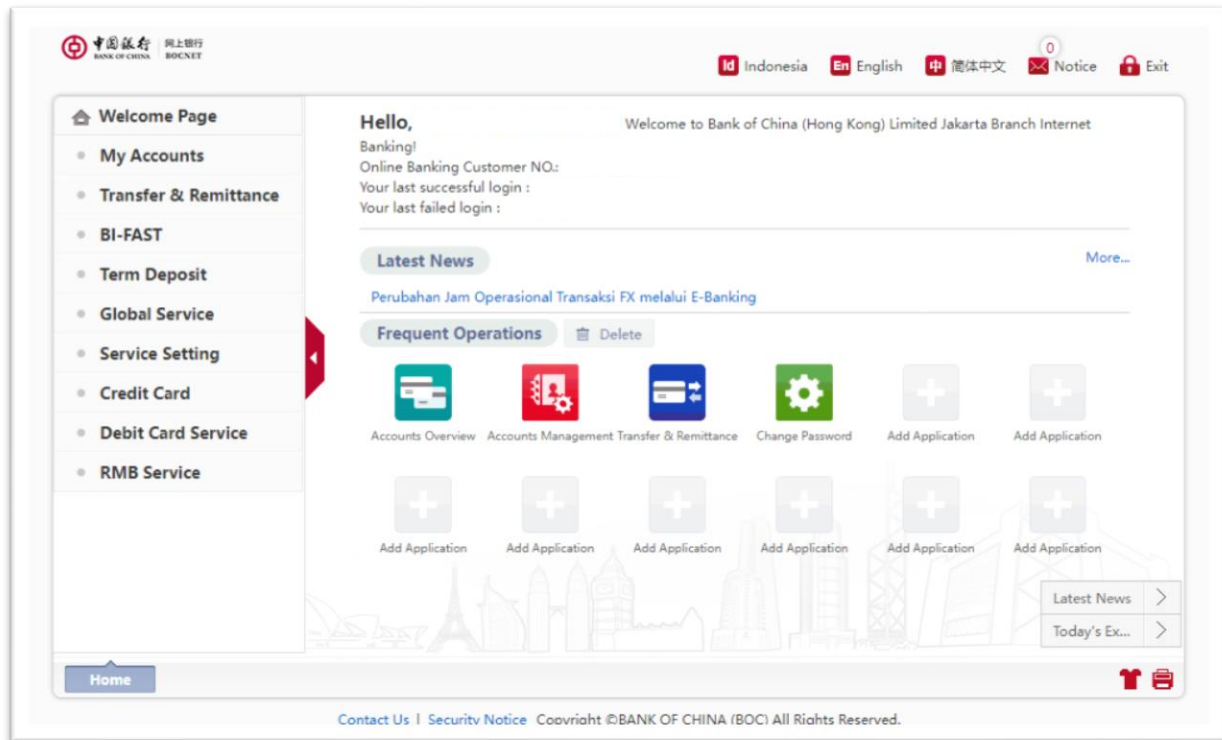
Simulasi 1 / Simulation 1:

Login ke BOCNet:

Login to BOCNet:

1. Buka website Bank www.bankofchina.co.id
Open the Bank's website www.bankofchina.co.id
2. Pilih "Personal Customers – Internet Banking" pada kotak "Online Login" yang tertera pada halaman utama
Select "Personal Customers – Internet Banking" on the "Online Login" box appears on the home screen
3. Masukkan user ID, password, kode dinamis E-Token, dan kode verifikasi yang tampil pada layar
Input user ID, password, E-Token dynamic code, and verification code appears on the screen
4. Klik tombol "Login" untuk masuk ke BOCNet
Klik "Login" button to enter to BOCNet





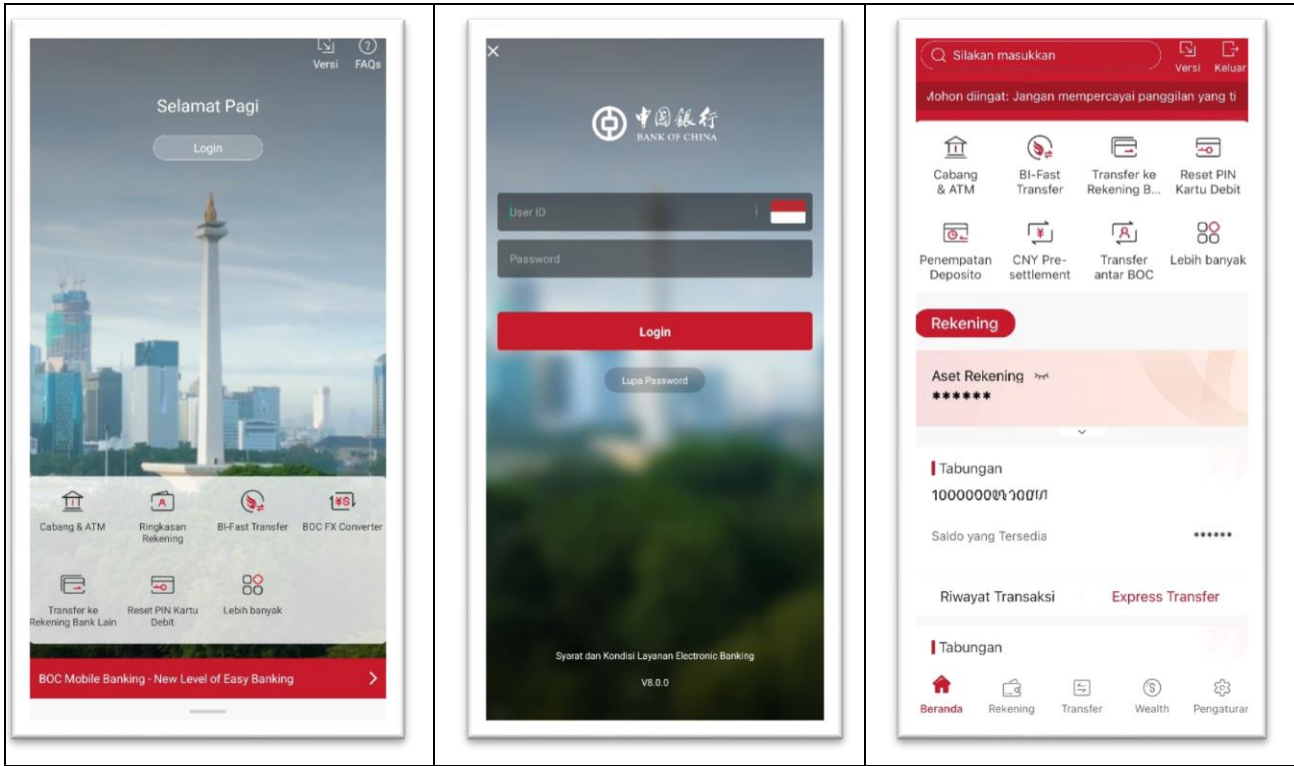
Simulasi 2 / Simulation 2:

Login ke BOC Mobile:

Login to BOC Mobile:

1. Buka Aplikasi BOC Mobile
Open BOC Mobile Application
2. Klik tombol "Login"
Click "Login" button
3. Masukkan user ID dan login password, dan klik tombol "Login" untuk masuk ke BOC Mobile
Input user ID, login password and click "Login" button to enter BOC Mobile

Simulasi 2 / Simulation 2:



**MANFAAT
BENEFIT**

- Menyediakan kenyamanan pada Nasabah dalam melakukan transaksi perbankan di mana saja dan kapan saja menggunakan jaringan internet.
Provide convenience to Customer to conduct banking transactions from anywhere and anytime using the internet network.
- Dilindungi dengan fitur-fitur keamanan seperti user ID dan password (BOCNet dan BOC Mobile) atau Biometrik (BOC Mobile) untuk login dan 2-Factor Authentication (2FA) untuk otorisasi transaksi.
Equipped with security features such as user ID and password (BOCNet and BOC Mobile) or Biometric for login (BOC Mobile) and 2-Factor Authentication (2FA) for transaction authorization.
- Meningkatkan pengalaman nasabah dengan menggunakan teknologi.
To improve customer experience through technology.

**RISIKO
RISK**

- Nasabah harus melindungi user ID, password, dan E-Token milik sendiri untuk menghindari bahaya pencurian identitas.
Customers must protect their user ID, password and E-Token to avoid becoming a victim of identity theft.
- Penting bagi Nasabah untuk tidak menyebarkan informasi pribadi dan rekening finansial melalui telepon, e-mail, SMS, atau internet.
It is important for Customers not to disclose their personal and financial account information by phone, e-mail, SMS or internet.
- Nasabah sangat disarankan untuk menghapus akses biometrik orang lain pada perangkat mobile milik sendiri karena dapat digunakan untuk login ke dalam aplikasi BOC Mobile.
Customers are strongly encouraged to remove any other person's biometric access to their mobile devices as it can be used to login to their BOC Mobile app.
- Potensi kejahatan cyber seperti phishing.
Potential cybercrimes such as phishing.
- Nasabah melakukan kesalahan dalam input transaksi.
Transaction input errors by the Customer.

6. Kerusakan atau kehilangan E-token dapat menyebabkan Nasabah tidak dapat melakukan Transaksi.
Damage or loss of E-Token which may results in the Customer being unable to conduct transaction.

PERSYARATAN DAN TATA CARA **REQUIREMENTS AND PROCEDURE**

1. Memegang dan membuka sekurang-kurangnya 1 (satu) Rekening perorangan di Bank.
Hold and open at least 1 (one) personal saving Account at the Bank.
2. Mengisi, menandatangani, dan menyerahkan Formulir Aplikasi *Electronic Banking* Perorangan.
Complete, sign and submit a Personal Electronic Banking Application Form.
3. Menyerahkan dokumen lainnya sesuai yang diminta oleh Bank.
Bank Submit other documents required by the Bank.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui Call Center Bank di nomor 021 – 5209988 atau melalui E-mail di: callcenter@bankofchina.co.id
Customers can submit questions and/or complaints through the Bank's Call Center at 021 - 5209988 or via E-mail at: callcenter@bankofchina.co.id

INFORMASI TAMBAHAN **ADDITIONAL INFORMATION**

Disclaimer (penting untuk dibaca):

Disclaimer (important to read):

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan Persyaratan dan Ketentuan Layanan *Electronic Banking* ("**Persyaratan dan Ketentuan**"), maka yang berlaku adalah Persyaratan dan Ketentuan.
*This Product and/or Service Information Summary ("**Summary**") is an information tool only, not intended as a formal offer of a product and/or service. If there is any discrepancy between this Summary and the Terms and Conditions of Electronic Banking Service ("**Terms and Conditions**"), the Term and Conditions shall prevail.*
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di Bank.
The Bank has the right to reject the Customer's product and/or service application if it does not meet the requirements and regulations applicable at the Bank.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
Customer are required to read this Summary carefully and may contact the Bank if there are further questions regarding the products and/or services contained in this Summary.
4. Ringkasan ini bukan merupakan bagian dari Formulir Aplikasi *Electronic Banking* Perorangan, atau Persyaratan dan Ketentuan Layanan *Electronic Banking*, atau Persyaratan dan Ketentuan untuk Penggunaan Layanan Biometrik BOC, atau Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Perorangan, ataupun Persyaratan dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening.
This Summary is not part of the Personal Electronic Banking Application Form, nor Terms and Conditions of Electronic Banking Service, nor Terms and Conditions for the Use of the BOC Biometric Service, nor Personal Account Opening Application Form, nor General Terms and Conditions of Account Opening.
5. Kerahasiaan informasi user ID dan password merupakan tanggung jawab Nasabah.
Confidentiality of user ID and password information is the Customer's responsibility.

Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan LPS.
Bank of China (Hong Kong) Limited Jakarta Branch is licensed and supervised by Financial Services Authority & Bank Indonesia and member of the Deposit Insurance Corporation