

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta (“Bank”)
Nama Produk	: Kartu Debit UnionPay Dual Currency
Jenis Produk	: Alat Pembayaran
Mata Uang	: IDR dan CNY
Deskripsi Produk	: Kartu Debit UnionPay Dual Currency Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta adalah Kartu Debit dengan logo UnionPay, yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam dua jenis mata uang, yakni mata uang Rupiah (IDR) dan Chinese Yuan (CNY). Kartu ini dilengkapi dengan fitur pembayaran nirkontak (“contactless”) yang memungkinkan pemegang kartu melakukan transaksi di luar negeri secara praktis dan aman dengan hanya menempelkan Kartu Debit pada mesin EDC yang telah mendukung transaksi contactless tanpa harus menggunakan PIN sampai dengan nominal transaksi yang telah ditentukan.

Fitur Utama

Transaksi Domestik	:	Jenis Transaksi	Kartu Debit UnionPay Dual Currency
		1. Pengecekan saldo di ATM	✓
2. Penarikan tunai di ATM	✓		
3. Transfer melalui ATM	✓		
4. Pembelanjaan atau POS di <i>merchant</i>	✓		
5. Pembayaran <i>Online</i>	✓		

Transaksi Internasional	:	Jenis Transaksi	Kartu Debit UnionPay Dual Currency
		1. Pengecekan saldo di ATM	✓
2. Penarikan tunai di ATM	✓		
3. Pembelanjaan atau POS* di <i>merchant</i>	✓		
4. Pembayaran <i>Online</i>	✓		

* transaksi pembayaran atau POS kini dilengkapi dengan fitur contactless, dimana transaksi dapat dilakukan hanya dengan menempelkan Kartu Debit di mesin EDC yang mendukung contactless tanpa perlu memasukkan PIN sampai batas nominal yang telah ditentukan

Limit Transaksi

Jenis Transaksi/Mata Uang*	Rupiah (IDR)	Chinese Yuan (CNY)
Penarikan tunai di ATM	15,000,000	7,500
Transfer melalui ATM	50,000,000	-
Pembelanjaan atau POS** di <i>merchant</i>	50,000,000	Limit <i>default</i> : 50,000 Limit <i>maximum</i> : 80,000
Pembayaran <i>Online</i>	Limit <i>default</i> : 25,000,000 Limit <i>maximum</i> : 50,000,000	Limit <i>default</i> : 12,500 Limit <i>maximum</i> : 50,000

* Untuk transaksi (selain di Daratan Tiongkok), Bank akan mendebit rekening IDR terlebih dahulu, bila saldo rekening IDR tidak mencukupi, maka Bank akan mendebit dari rekening CNY secara otomatis jika saldo pada rekening CNY mencukupi. Untuk transaksi di Daratan Tiongkok, Bank akan mendebit rekening CNY terlebih dahulu, bila saldo rekening CNY tidak mencukupi, maka Bank akan mendebit dari rekening IDR secara otomatis jika saldo pada rekening IDR mencukupi.

**Pembelanjaan menggunakan metode *contactless* hanya dapat dilakukan di luar Indonesia dengan limit transaksi sebagai berikut:

- Tanpa PIN: Nominal transaksi hingga ekuivalen IDR 1,000,000,- atau CNY 400 (mengikuti ketentuan yang berlaku di masing-masing negara dan acquirer bank dimana transaksi dilakukan)
- Dengan PIN: Nominal transaksi ekuivalen di atas IDR 1,000,000,- atau CNY 400

Biaya

Pembuatan Kartu Debit baru		Gratis
Penggantian Kartu Debit	Karena kadaluwarsa atau rusak	Gratis
	Karena hilang atau dicuri	IDR 50,000
Biaya bulanan Kartu Debit	Hanya memiliki 1 kartu debit	IDR 5,000
	Memiliki 1 Kartu Debit + <i>Internet Banking</i>	Gratis
	Memiliki 2 Kartu Debit (UnionPay + GPN)	IDR 5,000 untuk Kartu UnionPay, gratis untuk Kartu GPN
Transaksi melalui mesin ATM		
Penarikan tunai*	Di Indonesia (Jaringan ATM BERSAMA dan PRIMA)	IDR 5,000
	Di luar Indonesia dan Daratan Tiongkok (Jaringan UnionPay)	IDR 50,000
	Di Daratan Tiongkok (Jaringan UnionPay)**	CNY 25
Transfer	Di Indonesia (Jaringan ATM BERSAMA dan PRIMA)	IDR 6,500
Pengecekan saldo	Di Indonesia (Jaringan ATM BERSAMA dan PRIMA)	Gratis
	Di luar Indonesia dan Daratan Tiongkok (Jaringan UnionPay)	IDR 4,000

	Di Daratan Tiongkok (Jaringan UnionPay)	CNY 2
Transaksi Retail / Pembelian		
Pembelian / POS	Merchant dengan logo GPN, ATM BERSAMA, PRIMA, Bank of China, atau UnionPay	Gratis

* Masing-masing gratis 10 kali per bulan untuk Kartu Debit UnionPay tipe Classic, Payroll, Student (gabungan antara jaringan ATM BERSAMA dan PRIMA)

** Gratis 1 kali per bulan untuk seluruh tipe Kartu Debit UnionPay Dual Currency

- Informasi biaya dan limit transaksi dapat diakses oleh nasabah pada *website* Bank (www.bankofchina.co.id) (*Layanan Perbankan Perorangan/Layanan Kartu Perbankan/Kartu Debit UnionPay Dual Currency*)

Manfaat	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> • Gratis biaya administrasi bulanan Kartu Debit dengan mengajukan Kartu Debit UnionPay Dual Currency Contactless dan registrasi BOCNet • Cakupan jaringan yang lebih luas, selain jaringan GPN, ATM BERSAMA, PRIMA, juga mencakup jaringan UnionPay. • Nasabah dapat melakukan transaksi secara aman dan nyaman • Dapat dihubungkan dengan rekening Multicurrency, yang menyediakan 9 (sembilan) mata uang dalam 1(satu) rekening. • Satu kartu 2 (dua) mata uang, sehingga Nasabah dapat terhindar dari kerugian selisih pertukaran nilai mata uang ketika bertransaksi di Daratan Tiongkok • Akses ke BOC Mobile dan BOCNet, memberikan pengalaman transaksi lebih aman dan nyaman. • Nikmati transaksi tanpa biaya dengan menghubungkan Kartu Debit Anda ke Alipay dan Wechat Pay, belanja lebih mudah dan nyaman di Daratan Tiongkok. • Kemudahan dalam berbelanja di seluruh dunia dengan jaringan internasional UnionPay dan fitur nirkontak/<i>contactless</i> (di luar Indonesia) • Tergabung dalam program SplendorPlus sehingga Nasabah dapat menikmati <i>cashback</i> 1% ketika berbelanja di Daratan Tiongkok, yang akan dikreditkan ke rekening Nasabah. • Nikmati kemudahan pembayaran di fasilitas transportasi yang mendukung UnionPay Contactless di Daratan Tiongkok seperti: Shanghai Maglev dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjaga keamanan transaksi, Nasabah harus menjaga keamanan informasi rahasia seperti Nomor Kartu Debit, PIN, Kode CVV, <i>User ID</i> dan <i>Password</i>, tidak memberikan informasi tersebut kepada orang lain termasuk kepada Pihak Bank. • Dengan mengaktifkan fitur <i>contactless</i>, Nasabah mengetahui risiko yang dapat timbul dan untuk menghindari penyalahgunaan, Kartu Debit harus selalu dalam pengawasan Nasabah dan tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun. • Saat bertransaksi melalui ATM, bila Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 4 (empat) kali maka kartu akan terblokir. • Saat bertransaksi, ada kemungkinan Nasabah akan terkena kurs transaksi bila transaksi didebit dari rekening selain mata uang pada saat melakukan transaksi.

MRT di Beijing, Shanghai, serta Shenzhen, juga di aplikasi transportasi online (contoh: GRAB) di Indonesia, Filipina, Kamboja, Malaysia, Singapura, Thailand dan Vietnam.

- Nikmati potongan 10% saat bertransaksi minimum CNY 200 di lebih dari 100 *merchants* di Provinsi Guangxi mulai dari kategori hotel, *retail*, restoran, agensi travel, hingga kesehatan.
- Ketika melakukan perjalanan ke Hong Kong atau Makau, Anda dapat menikmati penawaran istimewa dengan menggunakan Kartu Debit UnionPay Dual Currency Anda

Persyaratan dan Tata Cara

Nasabah harus melengkapi persyaratan:

1. Memiliki rekening di Bank (Multicurrency atau rekening tabungan IDR dan CNY)
2. Nasabah harus melengkapi Formulir Pengajuan Aplikasi Kartu Debit dengan lengkap dan dokumen pendukung (jika diperlukan)

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui *Call Center* Bank di nomor 021 – 5209988 atau melalui *E-mail* di: callcenter@bankofchina.co.id

Simulasi

1. Nasabah melengkapi Formulir Pengajuan Aplikasi Kartu Debit (“Formulir”) kepada Bank
2. Bank akan memeriksa kelengkapan informasi pada Formulir dan dokumen pendukung (bila diperlukan)
3. Bank menjalankan prosedur pembukaan Kartu Debit sesuai dengan Formulir yang diisi oleh Nasabah
4. Bank memberikan Kartu Debit dan kelengkapan lainnya kepada Nasabah

Simulasi biaya untuk transaksi penarikan tunai yang dilakukan menggunakan Kartu Debit UnionPay Dual Currency di ATM Domestik:

Nominal Transaksi	Frekuensi Transaksi	Biaya
IDR 1,000,000	Transaksi ke-1	Bebas Biaya
IDR 500,000	Transaksi ke-5	Bebas Biaya
IDR 500,000	Transaksi ke-11	IDR 5,000

Simulasi biaya untuk transaksi penarikan tunai yang dilakukan menggunakan Kartu Debit UnionPay Dual Currency di ATM di Daratan Tiongkok:

Nominal Transaksi	Frekuensi Transaksi	Biaya
CNY 1,000	Transaksi ke-1	Bebas Biaya
CNY 500	Transaksi ke-2	CNY 25

Simulasi biaya untuk transaksi penarikan tunai yang dilakukan menggunakan Kartu Debit UnionPay Dual Currency di ATM di luar Indonesia dan Daratan Tiongkok:

Nominal Transaksi	Frekuensi Transaksi	Biaya
IDR 1,000,000	Transaksi ke-1	IDR 50,000
IDR 500,000	Transaksi ke-5	IDR 50,000
IDR 500,000	Transaksi ke-11	IDR 50,000

Simulasi *cashback* program SplendorPlus:

Nominal Transaksi	Jumlah <i>cashback</i>
CNY 1000	CNY 10
CNY 30	CNY 0.3

Maksimal *cashback* yang diterima setiap bulan adalah CNY 600

Informasi Tambahan

1. Nasabah wajib memberikan informasi yang akurat dan benar sesuai dengan informasi yang diperlukan oleh Bank dan Nasabah bertanggung jawab penuh atas penyediaan informasi tersebut.
2. Pemberitahuan Bank dan informasi lain mengenai biaya dapat diakses oleh nasabah pada *website* Bank (www.bankofchina.co.id).

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“**Ringkasan**”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan Kartu Debit.

Untuk informasi lebih lanjut, nasabah dapat mengakses *website* Bank (www.bankofchina.co.id) atau mengunjungi kantor cabang pembantu Bank yang terdekat, atau dapat juga menghubungi *Call Center* Bank di 021-5209988.



Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan LPS

Versi Dokumen April 2026