

## Summary of Product and Service Information General Version

Publisher Name	: Bank of China (Hong Kong) Limited Jakarta Branch
Product Name	: Foreign Exchange
Product Type	: Transaksi penukaran mata uang
Currency	: USD, CNY, HKD, AUD, SGD, EUR, GBP dan JPY
Product Description	: Foreign Exchange merupakan layanan pertukaran valuta asing dalam bentuk uang kertas/ <i>banknotes</i> atau melalui transfer untuk memenuhi kebutuhan valuta asing Anda.

### Fitur Utama

Banknotes	Telegraphic Transfer
Pertukaran mata uang asing dalam bentuk uang kertas/ <i>banknotes</i> , yaitu dimana jumlah pertukaran mata uang dapat dikreditkan ke rekening nasabah atau diterima secara tunai.	Pertukaran mata uang asing menggunakan transfer antar rekening sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Overbook</i> (transfer antar rekening BOCHK Jakarta)</li> <li>• Transfer ke rekening bank lain</li> </ul>

### Biaya

- Informasi tarif dan biaya dapat diakses oleh nasabah pada website Bank ([www.bankofchina.co.id](http://www.bankofchina.co.id)) ([Fees and charges](#))

#### Manfaat

1. Transaksi pertukaran valuta asing melalui 8 (delapan) valuta asing seperti: US Dollar (USD), Chinese Yuan (CNY), Hong Kong Dollar (HKD), Euro (EUR), Poundsterling (GBP), Singapore Dollar (SGD), Japanese Yen (JPY) dan Australian Dollar (AUD)
2. Menyediakan transaksi Spot, Forward, Swap dan kebutuhan permintaan pertukaran transaksi valuta asing lainnya berdasarkan kebutuhan Anda
3. Penyetoran dan penarikan banknotes dengan kondisi baik dalam mata uang USD, CNY dan HKD untuk semua nominal, kecuali dalam bentuk koin
4. Nilai tukar yang kompetitif
5. Layanan BOCNet akan memudahkan Anda dalam melakukan transaksi pertukaran antar valuta asing

#### Risiko

- Perubahan biaya dapat terjadi sewaktu-waktu. Perubahan biaya akan diinformasikan melalui cabang, website atau media lainnya yang dianggap layak oleh Bank dengan mengikuti tata cara sesuai peraturan yang berlaku
- Risiko yang melekat adalah perubahan nilai tukar mata uang asing yang bersifat fluktuatif dan dapat terjadi sewaktu-waktu, sesuai dengan nilai pasar, yang berpotensi menimbulkan kerugian
- Terdapat Batasan aktivitas transaksi/limit harian mengikuti ketentuan yang berlaku

## Persyaratan dan Tata Cara

Nasabah harus melengkapi beberapa syarat dan ketentuan berikut ini :

1. Mengisi Memo Pertukaran / Formulir Pemindah Bukuan
2. Untuk transaksi *banknotes* tersedia dalam mata uang USD, CNY dan HKD
3. Pertukaran valuta asing dengan sumber dana dari Rupiah harus dilakukan di kantor cabang pembantu Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta dengan melampirkan surat pernyataan - pembelian valuta asing. Untuk transaksi pembelian mata uang asing di atas ekuivalen USD. 25,000 harus mengisi surat pernyataan pembelian mata uang asing serta melampirkan dokumen pendukung (underlying) transaksi. Dokumen pendukung (underlying) transaksi yang dimaksud antara lain adalah invoice, perjanjian kredit dan lain sebagainya
4. Batas waktu transaksi pukul 15.30 WIB

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui *Call Center* Bank di nomor 021 – 5209988 atau melalui *E-mail* di: [callcenter@bankofchina.co.id](mailto:callcenter@bankofchina.co.id)

## Simulasi

Contoh: Simulasi Transaksi FX *Today*. Nasabah melakukan pembelian USD dari rekening IDR

Tanggal Transaksi	21 Agustus 2024
Nasabah Beli	USD
Nasabah Jual	IDR
Nominal	USD 25.000
Kurs	RP 15.600

Pada tanggal 21 Agustus 2024 Bank akan mendebet rekening Nasabah sebesar Rp 390.000.000 dan mengkredit rekening Nasabah sebesar USD 25.000

*Catatan : Perhitungan bersifat estimasi dalam perhitungan standar.*

## Informasi Tambahan

1. Bank akan memberikan informasi terkait segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku
2. Pemberitahuan Bank dan informasi lain mengenai biaya dan suku bunga dapat diakses oleh nasabah pada website Bank ([www.bankofchina.co.id](http://www.bankofchina.co.id)) maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di Bank.

4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini bukan merupakan bagian dari Formulir Permohonan Penukaran Mata Uang.

Untuk informasi lebih lanjut, nasabah dapat mengakses situs web Bank ([www.bankofchina.co.id](http://www.bankofchina.co.id)) atau mengunjungi kantor cabang pembantu Bank yang terdekat, atau dapat juga menghubungi Call Center Bank di 021-5209988.



Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan LPS

**Versi Dokumen June 2026**