

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta
Nama Produk	:	<i>Intelligent Global Transaction Banking</i> (iGTB)
Jenis Produk	:	Layanan Perbankan Perusahaan Melalui Jaringan Internet
Mata Uang	:	IDR, USD, CNY, HKD, AUD, SGD, EUR, GBP and JPY

Deskripsi Produk

Platform *Intelligent Global Transaction Banking* ("iGTB") merupakan layanan transaksi perbankan yang ditujukan kepada Nasabah Non-Personal ("Nasabah") untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri melalui jaringan internet. Platform iGTB terdiri dari:

- **iGTB NET**

Layanan transaksi perbankan berbasis website (www.igtb.bankofchina.co.id) yang diakses Nasabah melalui jaringan internet untuk melakukan transaksi perbankan. iGTB NET dapat diakses melalui *browser* seperti Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, dan Safari.

- **iGTB Mobile**

Layanan transaksi perbankan secara *online* yang diakses Nasabah menggunakan *smartphone* untuk *handphone* (telepon genggam) berbasis IOS dan Android.

- **iGTB Connect**

Nasabah dapat mengintegrasikan sistem *Enterprise Resource Planning* ("ERP") perusahaan dengan Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta ("Bank"), dimana instruksi transaksi akan disampaikan ke Bank secara *real-time* dan aman dalam pertukaran informasi antara Nasabah dengan Bank.

Fitur Utama

Tipe Transaksi	iGTB NET	iGTB Mobile	iGTB Connect
Pengecekan Saldo	✓	✓	✓
Unduh Rekening Koran	✓	-	-
Pemindahbukuan (<i>Overbooking</i>)	✓	✓	✓
Telegraphic Transfer	✓	✓	✓
RTGS	✓	✓	✓
BI-FAST	✓	✓	✓
<i>Upload Bulk Payment</i>	✓	✓	-
<i>Payroll (Upload File)</i>	✓	✓ (hanya otorisasi)	✓
<i>Letter of Credit</i>	✓	✓ (hanya otorisasi)	-
Bank Garansi	✓	✓ (hanya otorisasi)	-
<i>Sub Account Collection</i>	✓	-	✓ (hanya <i>inquiry</i>)

Local Physical Cash Pooling	√	-	-
Biaya			
Informasi terkait biaya dapat di akses melalui website Bank (www.bankofchina.co.id) pada bagian Banking Fees and Charges			
Manfaat		Risiko	
1. Mudah diakses dari berbagai perangkat dan memberikan kemudahan kepada Nasabah untuk melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan jaringan internet 2. Menghemat waktu karena transaksi dilakukan melalui kanal elektronik 3. Memberikan fleksibilitas bagi Nasabah untuk mengatur kewenangan pengguna, batas persetujuan, dan limit transaksi 4. Dilengkapi fitur keamanan seperti user ID, password, otorisasi transaksi, 2-Factor Authentication (2FA), pilihan untuk enkripsi file menggunakan open PGP sebagai tambahan pengamanan bagi nasabah. 5. Ketersediaan pilihan multi kanal untuk mendapatkan layanan perbankan bagi nasabah yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.		1. Nasabah yang tidak aktif dan tidak pernah melakukan transaksi di rekeningnya selama dua tahun berturut-turut, maka rekening Nasabah akan menjadi rekening dormant. Rekening dengan status dormant tidak dapat melakukan transaksi apapun. Nasabah wajib datang ke Bank untuk melakukan aktivasi rekening dormant. 2. Kerusakan atau kehilangan token yang dapat menyebabkan Nasabah tidak dapat bertransaksi 3. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah 4. Pencurian informasi Nasabah termasuk User ID dan Password untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll 5. Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan komunikasi/sistem iGTB yang dapat menyebabkan transaksi perbankan melalui iGTB tidak dapat dilakukan 6. Nasabah tidak dapat melakukan transaksi perbankan secara online dikarenakan jaringan internet yang lemah atau tidak stabil 7. Potensi serangan virus atau malware 8. Phishing, yaitu tindakan memancing pengguna untuk memberikan informasi rahasia atau data pribadi dengan cara mengirimkan pesan palsu yang dapat berupa email ataupun komunikasi elektronik lainnya.	
Persyaratan dan Tata Cara			
Untuk Pembukaan Layanan iGTB, nasabah harus melengkapi persyaratan: 1. Memiliki Rekening Giro Perusahaan 2. Mengisi formulir aplikasi iGTB 3. Melengkapi dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan oleh Bank			
Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui Call Center Bank di nomor 021 – 5209988 atau melalui E-mail di: callcenter@bankofchina.co.id 1. Semua pengaduan dari Nasabah harus disertai dengan bukti identitas dan dokumen pendukung lainnya dan harus disampaikan melalui saluran pengaduan Bank. 2. Bank akan menyelesaikan pengaduan lisan selambat-lambatnya 5 (lima) hari kerja dan pengaduan tertulis selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja sejak tanggal diterimanya pengaduan. 3. Dalam keadaan tertentu, Bank dapat memperpanjang jangka waktu penyelesaian pengaduan hingga 10 (sepuluh) hari kerja tambahan.			

Simulasi

Panduan dan tata cara penggunaan iGTB dapat diakses melalui www.igtb.bankofchina.co.id

Informasi Tambahan

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening
5. Kerahasiaan informasi *User ID*, *Password* merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. Nasabah dapat menyampaikan keluhan/pendapat kepada Bank melalui kantor cabang Bank of China di seluruh Indonesia, Call Center Hotline +6221-5209988, e-mail callcenter@bankofchina.co.id. Informasi mengenai prosedur penerimaan dan penanganan pengaduan, dan jangka waktu (*Service Level Agreement*) penanganan pengaduan terlampir dalam website www.bankofchina.co.id pada bagian 'Tata Cara Penanganan Pengaduan Nasabah dan Non-Nasabah'.



Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan LPS

Versi Dokumen
Juli 2026