

FAQ UNIONPAY MAGSTRIPE CLEANSING PROJECT

<p>Kapan kartu UnionPay Magstripe saya akan ditutup?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Penutupan dan penggantian kartu yang terhubung dengan rekening Dormant akan dimulai efektif 30 hari kerja yaitu di 15 Juli 2021 setelah dikirimnya pemberitahuan pertama ke nasabah, baik melalui SMS broadcast, ataupun pemberitahuan di cabang dan website. - Penutupan untuk kartu yang terhubung dengan rekening yang masih aktif akan dilakukan pada 15 November 2021.
<p>Bila setelah tanggal yang ditentukan, saya belum melakukan penggantian kartu, apa yang akan terjadi dengan kartu saya?</p>	<p>Kartu Anda akan otomatis di tutup.</p>
<p>Apakah rekening saya juga ditutup?</p>	<p>Yang akan ditutup hanya kartu debit UnionPay Magstripe saja, rekening yang terkait dengan kartu debit tersebut tidak akan ditutup.</p>
<p>Apa jenis kartu pengganti untuk kartu debit UnionPay saya?</p>	<p>Kartu pengganti untuk kartu debit UnionPay Magstripe adalah kartu debit UnionPay NSICCS (kartu debit UnionPay yang telah dilengkapi dengan Chip + PIN standar nasional).</p>
<p>Apa prosedur yang harus dilakukan untuk melakukan penggantian kartu?</p>	<p>Untuk saat ini. Anda dapat mengunjungi kantor cabang terdekat yang beroperasi untuk melakukan penggantian kartu.</p>
<p>Apakah ada biaya yang dikenakan untuk penggantian kartu?</p>	<p>Tidak ada.</p>
<p>Bila kartu UnionPay Magstripe saya ditutup, apakah saya masih bisa bertransaksi di luar Indonesia?</p>	<p>Jika Anda memilih untuk menutup tanpa mengganti kartu UnionPay Anda, anda tidak dapat melakukan transaksi di luar Indonesia pada jaringan UnionPay atau BOC Network.</p>
<p>Apa benefit yang saya peroleh untuk penggantian ke kartu debit UnionPay NSICCS ini?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transaksi Anda akan lebih aman dan nyaman (anti skimming) karena menggunakan kartu debit dengan teknologi standar kartu chip UnionPay dan Indonesia. 2. Anda akan mendapatkan hadiah menarik (cooling towel/adaptor/payung/tumblr) jika melakukan penukaran di kantor cabang terdekat(selama persediaan masih ada)
<p>Saya tidak menginginkan kartu UnionPay NSICCS ini, dapatkah saya mengganti ke kartu lain?</p>	<p>Default kartu pengganti untuk UnionPay Magstripe adalah kartu debit UnionPay NSICCS, namun bila nasabah menginginkan kartu jenis lain (non dual currency) maka dapat melakukan penggantian ke kartu GPN di cabang terdekat yang beroperasi.</p>
<p>Bila saya melakukan penggantian ke kartu jenis lain (GPN), apakah saya dikenakan biaya?</p>	<p>Anda tidak akan dikenakan biaya.</p>

<p>Berapa limit kartu UnionPay NSICCS?</p>	<p>Limit Harian adalah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penarikan tunai : IDR 15.000.000 / e.q CNY 7.500 - POS : IDR 50.000.000 / e.q CNY 50.000 - Transfer : IDR 50.000.000 <p>Bila menggunakan limit gabungan dengan kartu lain, Anda dapat menentukan limit yang anda inginkan untuk masing-masing kartu di Customer Service.</p>
<p>Berapa biaya transaksi untuk kartu debit UnionPay NSICCS?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gratis biaya tarik tunai 10 kali per bulan untuk kartu regular, dan 20 kali per bulan untuk kartu VIP menggunakan jaringan ATM Bersama atau PRIMA. Bila jumlah transaksi melebihi jumlah yang disebut diatas, maka akan dikenakan biaya IDR 5.000 / transaksi. 2. Transfer melalui ATM (ATM Bersama atau Prima) dikenakan biaya IDR 6.500. Gratis biaya transfer transfer 5 kali per bulan untuk kartu VIP. 3. Gratis biaya administrasi bulanan (dengan mendaftarkan internet banking)