

BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED CABANG JAKARTA KERAHASIAAN DAN KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH

Nasabah kami yang terhormat,

Sesuai dengan persyaratan informasi data pribadi nasabah, **Bank of China (Hong Kong) Limited Cabang Jakarta** ingin menginformasikan bahwa kami sangat berkomitmen dengan *Surat Edaran Nomor Otoritas Jasa Keuangan ("SEOJK") No.14 / SEOJK.07 / 2014* tanggal 20 Agustus 2014 tentang Kerahasiaan Dan Keamanan Data Pribadi Konsumen dan Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("PDP"). Secara bersama-sama SEOJK dan PDP selanjutnya disebut sebagai "Peraturan"

1. PENGENALAN TENTANG DATA DAN / ATAU INFORMASI PRIBADI NASABAH

Berdasarkan Peraturan di atas, "Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen" adalah data dan/atau informasi, yang mencakup sebagai berikut:

1. Nama
2. Alamat
3. Tanggal Lahir dan/ atau umur
4. Nomor telepon
5. Nama gadis ibu kandung

2. KOLEKSI DATA DAN / ATAU INFORMASI PRIBADI NASABAH

Data pribadi yang kami kumpulkan meliputi:

- a) Detail Pribadi
 - i. Nama Lengkap, Tempat & Tanggal Lahir dan Jenis Kelamin
 - ii. Kartu Identitas atau Nomor Paspor
 - iii. NPWP
 - iv. Nama Lengkap Ibu Kandung
 - v. Status Pernikahan
 - vi. Pendidikan
 - vii. Kewarganegaraan
- b) Detail Kontak:
 - i. Alamat Tempat Tinggal
 - ii. Email
 - iii. Nomor Telepon Rumah dan Nomor *Handphone*
- c) Detail Pekerjaan:
 - i. Nama Perusahaan
 - ii. Alamat Perusahaan dan Nomor Telepon Kantor
 - iii. Bidang Usaha
 - iv. Jabatan
 - v. Penghasilan per bulan
- d) Aktivitas Transaksi :
 - i. Perkiraan Jumlah Transaksi Uang Masuk Per Bulan
 - ii. Rata-rata Nominal Uang Masuk Per Transaksi
 - iii. Perkiraan Jumlah Transaksi Uang Keluar Per Bulan
 - iv. Rata-rata Nominal Uang Keluar Per Transaksi

Kami mengumpulkan informasi pribadi pada saat nasabah mengajukan permohonan layanan perbankan atau produk dengan mengunjungi langsung salah satu cabang atau sub-cabang kami.

3. TUJUAN DARI KOLEKSI, SIMPAN, PENGGUNAAN DAN PENGHAPUSAN DATA DAN/ATAU INFORMASI NASABAH

Kami mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan sebagai berikut:

- Menetapkan identitas Anda dan menilai aplikasi Anda untuk produk dan layanan kami.
- Memberi Anda informasi yang terkait dengan produk atau layanan kami yang sesuai untuk Anda.
- Memudahkan kami untuk memberi tahu Anda tentang manfaat dan perubahan pada fitur produk dan layanan kami.
- Menanggapi pertanyaan atau aplikasi atau keluhan Anda.
- Menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran dan promosi.
- Mendeteksi dan mencegah penipuan dan kerugian finansial
- Investigasi, pelaporan, mencegah atau sebaliknya terkait dengan pelanggaran kerahasiaan / informasi rahasia perbankan, pencucian uang, pendanaan teroris dan kegiatan kriminal secara umum.
- Melakukan pemeriksaan untuk kelayakan kredit;
- Mempertahankan dan mengembangkan sistem teknologi informasi kami, termasuk pengujian dan peningkatan sistem.

Berdasarkan Peraturan yang berlaku, Bank dilarang dengan cara apapun, memberikan data dan/atau informasi pribadi mengenai nasabahnya kepada pihak ketiga. Kami tidak akan menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain tanpa persetujuan Anda atau kecuali diwajibkan secara hukum dan peraturan.

Jika bermaksud untuk mengungkapkan/menyebarkan data pribadi nasabah ke pihak lain, maka petugas bank kami harus:

- i. Memberikan penjelasan kepada nasabah tentang tujuan dan konsekuensi dari pemberian dan/atau penyebaran data dan/atau informasi pribadi nasabah.
- ii. Menyampaikan pernyataan tertulis bahwa Bank telah mendapatkan persetujuan tertulis dari nasabah.

4. PEMBAHARUAN DATA DAN / ATAU INFORMASI NASABAH

Kami bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi pribadi yang kami kumpulkan, gunakan atau ungkapkan adalah akurat, lengkap, dan terbaru. Sehubungan dengan keakuratan data Nasabah kami akan meminta Anda untuk melakukan:

- Segera beritahu kami jika terdapat kesalahan dalam informasi pribadi Anda; dan
- Selalu beritahu kami tentang perubahan pada informasi pribadi utama Anda seperti nama, alamat dan nomor telepon.

5. PERLINDUNGAN DATA DAN / ATAU INFORMASI NASABAH

Kami menghormati kerahasiaan data pribadi yang Anda berikan kepada kami. Kami telah mengambil semua langkah yang wajar untuk memastikan bahwa hanya staf yang berwenang yang memiliki akses ke informasi Anda untuk tujuan yang ditentukan dengan

tepat.

Informasi Anda disimpan dalam bentuk hard copy dan tersimpan di tempat aman dengan akses terbatas. Sementara itu, informasi dalam bentuk elektronik disimpan dalam basis data dan memerlukan login dan kata sandi keamanan yang hanya dapat diakses oleh staf yang ditunjuk. Kami juga mendeteksi dan mencegah akses tidak sah ke gedung dengan memasang *Closed Circuit Television* ("CCTV") dan akses keamanan pembaca kartu.

6. PEMBAHARUAN KERAHASIAAN DAN KEAMANAN DATA PRIBADI

Kami berhak untuk mengubah ketentuan Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi ini atas persetujuan mutlak kami. Setiap Kebijakan Perlindungan Data yang diperbarui atau diubah akan diposting di situs web kami dan dapat dilihat di www.bankofchina.co.id atau langsung kepada Anda secara wajar.

7. PROSES PENGADUAN

Anda dapat menghubungi Bank jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan sehubungan dengan pemberitahuan ini atau tentang bagaimana kami menangani data pribadi Anda, dengan menulis surat pernyataan atau menghubungi:

Hotline Call Center : (62-21) 520 9988
E-mail : callcenter@bankofchina.co.id