

产品和服务信息摘要 通用版

出版商名称	: 中国银行(香港)有限公司雅加达分行
产品名称	: 外汇兑换
产品类型	: 外汇兑换
货币	: 美元、人民币、港元、澳元、新加坡元、欧元、英镑和日元
产品描述	: 外汇交易, 提供以纸币或转账方式兑换外币服务, 以满足您的外汇需求。

主要特点

纸币	电汇
以纸币形式的外币兑换是指将外币兑换后, 金额可以存入客户账户或以现金形式领取。	使用账户间转账进行外币兑换如下: <ul style="list-style-type: none"> 行内转账(中国银行(香港)有限公司雅加达分行的账户间转账)。 转账至其他银行账户。

费用

- 费用和收费信息可通过银行网站获取 (www.bankofchina.co.id) (银行费用和收费)

优势

- 提供 8 种外币兑换服务: 美元 (USD)、人民币 (CNY)、港元 (HKD)、欧元 (EUR)、英镑 (GBP)、新加坡元 (SGD)、日元 (JPY) 和澳元 (AUD)。
- 根据您的外汇需求提供即期、远期、掉期交易。
- 中国银行(香港)有限公司雅加达分行接受美元、人民币和港元的完好纸币和现金取款。
- 具有竞争力的外汇兑换价格。
- 中国银行网银 (BOC Net) 服务, 让您的外汇交易更加高效。

风险

- 费用可能随时发生变化。任何变动将通过分行、网站或银行认为适当的其他媒介通知, 并遵守相关规定。
- 固有风险是外汇汇率的波动, 汇率可能随时根据市场价值变化, 可能导致亏损。
- 根据相关规定, 存在交易活动限额/每日限额。

要求和程序

客户必须完成以下几个条款和条件:

- 填写兑换备忘单/转账单。
- 对于使用纸币的交易, 仅支持美元、人民币和港元。
- 印尼盾兑换外汇, 需到中国银行(香港)有限公司雅加达分行及其支行办理, 并提交《印尼盾购外币声明书》。对于一定限额以上的外汇交易, 应提交《购买外币申报书》及相关文件。所需的支持文件(基础文件)包括发票、信贷协议等。
- 交易的时间限制为印尼西部时间 15:30。

客户可通过银行呼叫中心电话 021-5209988 或 发送电子邮件至 callcenter@bankofchina.co.id 提交查询和/或投诉。

模拟

示例：即期外汇交易模拟。客户从印尼盾账户购买美元。

交易日期	2025 年 2 月 21 日
客户购买	美元
客户出售	印尼盾
金额	25,000 美元
汇率	15.600 印尼盾

在 2025 年 2 月 21 日，银行将从客户账户借记 390,000,000 印尼盾，并贷记客户账户 25,000 美元。

备注：该计算为标准计算的估算值。

附加信息

1. 银行将通过信函或其他方式，根据适用的条款和条件，提供有关本产品和服务的利益、费用、风险、条款和条件的任何变化信息。
2. 客户可以通过银行网站（www.bankofchina.co.id）或银行认为合适的其他沟通渠道，查看关于费用和利率的银行通知及其他信息。

免责声明（重要阅读）：

1. 您特此声明，您已阅读、接收并理解本《产品与服务信息摘要通用版》中的产品和/或服务内容。您还确认、理解并接受该产品和/或服务的所有后果，包括所有相关的利益、风险和费用。
2. 产品和服务信息摘要（“摘要”）仅供参考，不构成产品和服务的正式提供。如果本摘要与与产品和/或服务相关的协议和/或条款与条件（“协议”）存在任何不一致之处，应以协议为准。
3. 如果客户未遵守适用于银行的条款和条件，银行有权拒绝客户的产品申请和/或服务。
4. 客户必须仔细阅读本摘要，如对本摘要中所含的产品和/或服务有进一步问题，可联系银行。
5. 本摘要不属于活期账户开立申请表的一部分。

欲了解更多信息，客户可登录本行网站（www.bankofchina.co.id）或前往就近的本行分支机构，或致电银行呼叫中心 021-5209988。



中国银行（香港）有限公司雅加达分行由金融服务管理局及印尼央行批准并受其监管，是存款保险机构成员。

文档版本 2026 年 7 月