

中国银行（香港）有限公司雅加达分行 客户个人数据的保密性和安全性

尊敬的客户，

根据客户个人资料信息要求，中国银行（香港）有限公司雅加达分行谨此告知，本行严格遵守金融服务管理局（"SEOJK"）2014 年 8 月 20 日关于消费者个人资料保密和安全的第 14/SEOJK.07/2014 号通函以及 2022 年关于个人数据保护的第 27 号法律规定（"PDP"）。SEOJK 和 PDP 以下统称“条例”。

1. 关于客户个人数据和/或信息的介绍

根据上述条例，"消费者个人数据和/或信息"是指包括以下内容的数据和/或信息：

1. 姓名
2. 地址
3. 出生日期和/或年龄
4. 电话
5. 母亲结婚前姓名

2. 关于客户个人数据和/或信息的收集

本行收集的个人信息会包括以下内容：

a) 个人信息

- i. 全名，出生地，出生日期和性别
- ii. 身份证或护照号
- iii. 税号
- iv. 母亲结婚前全名
- v. 婚姻状态
- vi. 学历
- vii. 国籍

b) 联系方式：

- i. 住址
- ii. 电子邮箱
- iii. 家庭电话号码和手机号

c) 职业信息：

- i. 公司名称
- ii. 公司地址和公司电话
- iii. 行业类型
- iv. 职位
- v. 月薪资

d) 交易活动：

- i. 每月资金流入的估计数量
- ii. 每笔交易资金流入的平均数量
- iii. 每月资金流出的估计数量

iv. 每笔交易资金流出的平均数量

当客户亲自来到本行的分行或支行申请银行服务或产品时，本行会收集客户的个人信息。

3. 收集、存储、使用和删除客户数据和/或信息的目的。

本行出于以下目的收集、存储和使用您的个人信息：

- 确认您的身份，评估您对本行产品和服务的申请。
- 向您提供适合您的相关产品或服务的信息。
- 使本行能够向您告知产品和服务功能的优势和变化。
- 对您的询问、申请或投诉做出答复。
- 将您的个人数据用于营销和推广目的。
- 检测和防止欺诈和财务损失
- 调查、报告、防止或以其他方式涉及违反银行保密/机密信息、洗钱、资助恐怖分子和一般犯罪活动。
- 进行信用检查；
- 维护和开发本行的信息技术系统，包括系统测试和升级。

根据现行法规，银行不得以任何方式向第三方提供客户的个人数据和/或信息。未经您的同意或除非法律法规要求，本行不会出于任何其他目的使用或披露您的个人信息。

如果本行打算向其他方披露/传播客户的个人数据，本行的银行人员必须：

- i. 向客户解释提供和/或传播客户个人数据和/或信息的目的和后果。
- ii. 提交一份书面声明，说明银行已获得客户的书面同意。

4. 客户数据和/或信息的更新

本行有责任确保本行收集、使用或披露的个人信息是准确、完整和最新的。关于客户数据的准确性，本行将要求您：

- 如果您的个人信息有任何错误，请立即通知本行；以及
- 如您的姓名、地址和电话号码等关键个人信息发生变化，请随时通知本行。

5. 客户数据和/或信息的保护

本行尊重您向本行提供的个人数据的保密性。本行已采取一切合理措施，确保只有获得授权的员工才能出于适当的特定目的访问您的信息。

您的信息将以硬拷贝形式保存，并存放在安全的地方而仅供受限制的访问。同时，电子形式的信息存储在数据库中，需要安全登录和密码，只有指定的工作人员才能访问。本行还通过安装监控系统（CCTV）和读卡器安全入口来检测和防止非法访问。

6. 个人数据的保密性和安全性的更新

本行保留自行决定修改这些个人数据保密和安全条款的权利。任何更新或修订的数据保护政策都将公布在本行的网站上，您可以访问 www.bankofchina.co.id 浏览，或以合适的方式

直接向您提供。

7. 申诉程序

如果您对本通知或本行如何处理您的个人数据有任何疑问或投诉，可致函或致电与银行联系：

热线电话：(62-21)520 9988

电子邮箱：callcenter@bankofchina.co.id